



Application Date:
Antragsdatum:

GENERAL INFORMATION / ALLGEMEINE INFORMATION

This form has to be completed by the customer or the responsible workshop and sent, together with a picture of the identification plate, via Email to aftersales@achleitner.com. The subject has to refer either to a warranty, repair or a support application. To shorten the lead time as much as possible, the failure description should be as detailed as possible – pictures, or videos can help to understand the failure description considerably. If necessary, a data exchange server will be provided by ACHLEITNER. Warranty claims can only be accepted, after the damaged parts got returned to ACHLEITNER for inspection.

Dieses Formular muss vom Kunden oder der zuständigen Werkstätte ausgefüllt und zusammen mit einem Bild des Typenschildes per E-Mail an aftersales@achleitner.com gesendet werden. Der Betreff muss sich entweder auf einen Garantie- oder Reparaturantrag, bzw. eine technische Unterstützung beziehen.

Um die Bearbeitungszeit möglichst kurz halten zu können, sollte die Fehlerbeschreibung so detailliert wie möglich sein - Bilder oder Videos können helfen, die Fehlerbeschreibung erheblich besser zu verstehen. Bei Bedarf wird von ACHLEITNER ein Datenaustauschserver bereitgestellt. Gewährleistungs- und Garantieansprüche können erst anerkannt werden, nachdem die beschädigten Teile zur Überprüfung an ACHLEITNER zurückgesandt wurden.

Receiver / Empfänger

Franz Achleitner Fahrzeugbau & Reifenzentrum GMBH

Production & Delivery Plant / Produktions- und Lieferwerk

Maukenbach 18c, Radfeld
AUSTRIA

Business Address / Geschäftsadresse

Innsbrucker Straße 94, Woergl
AUSTRIA

TO BE COMPLETED BY THE APPLICANT / VOM ANTRAGSTELLER AUSZUFÜLLEN

Description / Beschreibung**Priority / Dringlichkeit:**

Vehicle is not operational
Fahrzeug ist nicht einsatzbereit

Vehicle is operational
Fahrzeug ist einsatzbereit

Rating / Bewertung:

Warranty
Garantie

Support
Unterstützung

Repair
Reparatur

Warranty / Garantie:

Warranty should only be chosen within the warranty period of the vehicle, and if the damage is covered by it (have a look at the vehicles terms of warranty).

Die Garantie sollte nur innerhalb des Garantie- bzw. Gewährleistungszeitraumes des Fahrzeugs und wenn der Schaden dadurch gedeckt ist, gewählt werden (siehe Garantiebestimmung des Fahrzeuges).



TO BE COMPLETED BY THE APPLICANT / VOM ANTRAGSTELLER AUSZUFÜLLEN

Applicant / Antragsteller:

Company / Firma:

Name / Name:

Address / Adresse:

Phone / Telefon:

Email:

On behalf of / Im Auftrag von: if not applicant / wenn nicht Antragsteller

Company / Firma:

Name / Name:

Address / Adresse:

Phone / Telefon:

Email:

Vehicle / Fahrzeug:

Type / Typ:

VIN / FIN:

Registration date:
Erstzulassung:

Mileage:
Km-Stand:

Detailed Description / Detaillierte Beschreibung:

Previous Execution / Bereits durchgeführte Arbeiten:



To be completed by ACHLEITNER! / von ACHLEITNER auszufüllen!

Received Date:
Empfangsdatum:
Order No.:
Auftragsnummer.:

Coordinator / Koordinator:

Name / Name:
Phone / Telefon:

Email:

Coordinator Rating / Bewertung:

Warranty
Garantie

Goodwill
Kulanz

Support
Unterstützung

Repair
Reparatur

Coordinator Notes / Bemerkungen:

Date of Completion
Datum der Fertigstellung:

Signature:
Unterschrift: